



師生溝通小貼士

相信沒有人想做「惡」老師，但學生頑皮的時候，老師難免會向他們訓話一翻。學生認為你每每開口就是數算他不是，他們便會自動把耳朵關上，這也無形築起師生溝通的屏障。協康會在七月份舉辦了「如何透過有效的溝通技巧建立良好的師生關係」講座，教育心理學家張明麗姑娘，指出體諒及鼓勵性的說話有助建立關係，以下的溝通小貼士，會否帶給各位老師們一點提醒？



資料提供：協康會

1. 用同理心聆聽

即是聽到別人傷痛的時候，同樣感到傷痛。老師在安慰學生時，可以提及自己曾經也有過類似的不愉快經驗，描述當時的心態，表示明白到學生現時的感受。

✓ 「我想你一定是很不開心了。」

2. 避免開戰的字眼

勿說一些帶有威脅、挑釁，令人聽完不忿的言詞。

✗ 「如果…」

如果你老是這樣頑皮，我便會見你家長。

✗ 「為甚麼」…「為甚麼你不能」

為甚麼這樣容易的課題，你也不懂？

✓ 「一…就…」

你一完成功課，我們就可以去玩。

✓ 「當…」

當你完成堂課，你就可以小休一會。

3. 讓說話簡單一點

囉唆一輪不及簡短、明確的指示。

4. 勿讓嘴巴傷害他

「你敢？」

「你跟 XX 一樣咁衰」

「抵死，罪有應得」

「真是丟臉」

「你認為你是誰，竟…」

5. 用幽默鼓勵合作

避免每次用命令式口吻教導學生，令他們產生抗衡的感覺。嘗試用較風趣的態度提醒他們遵守規則。

資料來源：<http://www.hkedcity.net/article/develop/060802-001/>