



## 面對學習差異的良方？

趙志成

9月16日，教育局重辦的「新高中課程的實施和初步反思—多元學習、各展所長」的研討會上，再談「照顧學習差異：理論與實踐」，仍有四百多位校長及中層領導參加，又擠滿了整個禮堂。看來「照顧學習差異」的課題，確是學校最關切的，相信如果這個課題是為小學的領導而辦，一樣會滿座。



談學習差異，我總花一點時間解釋應如何理解差異，究竟是「人」、「性格」、「智能」、「學習能力及速度」、「情感」的個人內在因素而出現的必然差異，還是「社經狀況」、「家庭境況」、「學習環境及條件」的不同而產生的學習差異，再進而討論施教者與學習者在學習的要求及付出，及在學習目標與能力配合上有否分歧，才有針對性地介紹處理學習差異的具體策略。

筆者做了26年教師培育的工作，早期特別強調在課堂上如何運用教師的魅力、教態、節奏、清晰的語言，吸引學生的注意力，然後有層次的鋪排教學內容、設計作業，要求學生努力，「考好」考試就是；中後期不斷探索教學效能的問題，「學得到才是學」，提出要多元化的運用教學策略，從映畫視象的感官情意刺激，到如何理解學生在學習過程和經歷的不足，建議要教得豐富（teach rich），為學生提供更多「輸入」（input）；由如何得悉學生在學習階段上的困惑，到如何給予學生回饋、鞏固和「鎖緊」學習等等，我是徹頭徹尾的課堂教學實踐務實派，但窮一生精力，加上一隊優秀的教學專業支援隊伍，也沒能力提供一條或多條藥方及策略，以解決林林總總的「人的差異」、「學習的差異」等問題。所以，要接受和面對人的差異，在自己的能力和基礎上，學習和掌握各項教學策略、分析其作用及是否適合任教的學生，在各大、小教學環節上做好一些，「上好」每節課，多關心學生的學習狀況，是面對學習差異的最基本，亦可能是最佳的藥方（個個教師都做好些）。

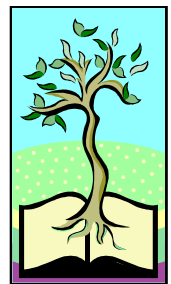




很多時，學校為了應付政策或監管的要求，例如在學校的3年發展計劃中把照顧學習差異列為關注事項，或在校外評核報告中，評核人員提出要多照顧學習差異，我們便要全校一齊實踐某一種策略，劃一表現指標及成功準則，以符合要求，或表示學校已回應外評，這做法未必是恰當的，因為如何評估各項策略的效能是一門很大的學問：由目標的明確、清晰和聚焦程度、效能應用量化還是質化的證據展示，到策略的長短期效果等，殊不簡單。這種現象在小學會多見，可能是小學生在學科成績的差距上沒中學那麼顯著，聚焦點和針對性不明確，便用「一招」解決要求，如「小班教學」或「合作學習」便是。

我認為「處理學習差異」，根本是學校「日日面對」、「年年面對」的恆常教學問題，把它列為這3年的關注事項，讓學校同事有同一種專業對話（professional dialogue）是美事，但急就章應付式的推行一或多種策略，做完就解決了關注事項，便可能是沒效果、吃力不討好的工作。

所以，處理學習差異，需要弄清楚目標，而且是可達的目標；對現況有否準確的理解，如課堂學生表現、各類成績指標及其他表現評量，先做小型的檢視；再選擇聚焦於哪些學生、年級、學科較有需要和會有效果；由小型的行動計劃做起，由有信心的教師做起，為其他教師能接受差異，先上好一節課。



資料來源：<http://www.hkptu.org/ptu/director/pubdep/ptunews/578/mirco.htm>