



## 團隊精神

最近在一個講座講「團隊精神」。這名詞始自上世紀七十年代，以日本為起點，如今已席捲全世界，特別是企業界，都重視培訓團隊精神在市場拼搏。以美國施樂公司為例，上世紀八十年代初曾出現驚人衰退，市場佔有率從百分之八十直線下降至百分之十三，結果各地區的銷售人員以團隊精神出擊、在市場創下良好業績，終能起死回生。

西方人講團隊精神，主要是因為看到日本在上世紀七十年代經濟起飛，他們發覺若與日本人較量，單打獨鬥，日本人不見突出，但一變成團隊競爭，例如單位對單位，部門對部門，就不是日本人的對手。

原來日本企業文化強調企業是個大家庭，企業為員工盡心盡力，員工則為企業盡職盡責，勞資雙方真誠合作，進行思想溝通，共同克服困難，這種作風就是「團隊精神」。

在講座上，筆者提到「團隊精神」也可以從動物界借鏡。在所有動物中，能將團隊精神發揮得淋漓盡致的，是狼。狼若與其他動物相比，沒有任何特別優勢，例如狼敵不過獅子、老虎或豹。可是一旦狼聯結成群，牠們就會非常團結和協作，成為動物界中「打群架」的高手。

在動物界，任何動物遇上狼群都感害怕，都不敢惹狼，因為狼群的組織嚴密有序，團隊協作一流，在捕殺獵物時總能無往不勝。

狼群的攻擊目標既定，狼群起而攻之。頭狼號令之前，群狼各就其位，各司其職，嚎聲起伏而互為呼應，默契配合，有序而不亂。頭狼昂首一呼，主攻者奮勇向前，佯攻者避實擊虛，助攻者蠢蠢欲動，後備者厲聲而嚎以壯其威，簡直是應用《孫子兵法》的高手。

