

# 你了解你的學生嗎？



教育統籌局學校支援主任  
倪飛虹

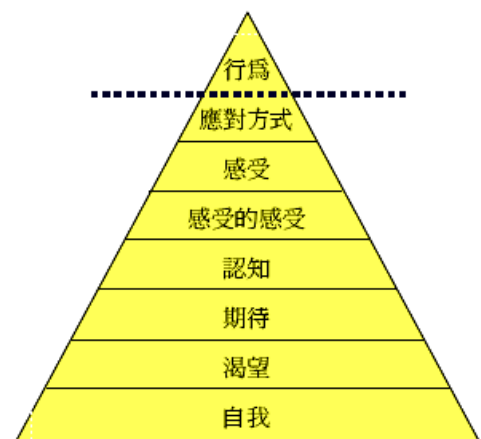
數年前的一個課堂裏，正當我沉醉於「授課」時，突然被陳同學吵耳的聲音把我帶回現實世界，我馬上斥責其騷擾課堂的行為。數天後，在一個課外活動裏，這位陳同學突然對我說：「倪老師，你知道嗎？那天你責備我，我是知錯的。但是，那天是我的生日，我當時覺得很不開心。」聽完這番說話，我自己心裡也感到有點不安。後來我從其他老師口中，得知他的爸爸患有精神病，我才頓然明白他為什麼總是喜歡引我注意，喜歡「黏住」我這位班主任。

我們都是關心學生的老師，可是，我們對學生的了解又有多深呢？如果我們壓根兒不了解學生，只單憑愛心，便企圖去幫助學生解決難題，很可能會錯用方法。結果，不單不能收到預期的效果，甚至弄巧反拙。

我素來對輔導及心理學充滿濃厚興趣，研習期間學會了運用兩套工具，對了解自己的學生有很大的幫助。這兩套工具分別是沙維雅模式（Satir Model）的「冰山」，及身心語言程序學（NLP）的「邏輯層次」。

## 沙維雅模式：「冰山」<sup>1</sup>

沙維雅模式的「冰山」，比喻每個人就好像一座冰山，若我們只顧及水面上的一角，卻忽略了水底下的部分，最終只會觸礁收場。人也是一樣，假如我們只看見學生的表面行為，而忽略了他們的內心世界，結果可能造成傷害。水底下的冰山，亦即是人的內心世界，包含了應對方式、感受、感受的感受、認知、期待、渴望及自我七個部分。



沙維雅模式：「冰山」

這七個部分，我們不但可以去探索，甚至可以去轉變。例如課堂上，我看見一位學生被同學搶去筆袋，然後伏在桌上哭，此時，我可以憑著自己的經驗，估計這位學生的內在冰山的狀況可能是：

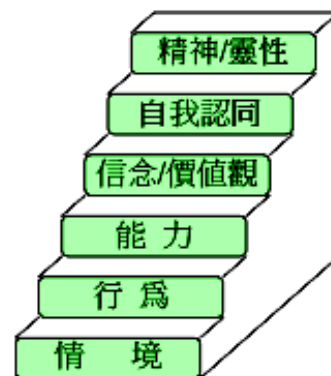
「冰山」的七個部分	學生的狀況
「應對方式」	討好別人（容許同學拿走筆袋）
「感受」	無助
「感受的感受」	因無助而感到傷痛
「認知」	同學都是壞人
「期待」	老師來幫我
「渴望」	被接納和認同
「自我」	我是無用的

<sup>1</sup> Satir V., Banmen, J., Berber, J., Gomeri, M. (1991). *The Satir Model: family therapy and beyond*. Behavior books, Inc., Palo Alto, California, U.S.A

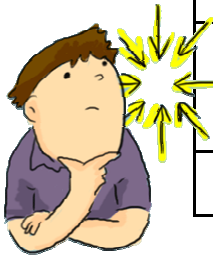
看！學生的情緒狀態不就這樣層層揭示出來嗎？當然，這樣的評估，還得輔以我們的經驗。換句話說，只要我們能持之以恆地不斷練習如何運用「冰山」工具來了解學生，便更能掌握學生的內在世界。然而，更好的方法還是邀請學生傾談，探索他們內在的冰山，進一步的話，更可以透過輔導來轉變內在冰山的每一個部分。

### 身心語言程序學：「邏輯層次」<sup>2</sup>

身心語言程序學裡的「邏輯層次」主要是把人類行為背後的想法分成情境、行為、能力、信念／價值觀、自我認同及精神／靈性六個層次。不同層次的想法，都帶來不一樣的行為。舉例來說，有五位學生的數學考試成績未如理想，我根據他們的談話，嘗試判斷他們學習數學的邏輯層次：



身心語言程序學：「邏輯層次」



學生	說話	邏輯層次
陳同學	「係數學老師教得唔好！」	環境
李同學	「我成日計錯數！」	行為
張同學	「我唔識計代數！」	能力
黃同學	「數學都無用！」	信念／價值觀
何同學	「我係一個數學白痴！」	自我認同

<sup>2</sup> Dilts, Robert. 1990. *Changing Belief Systems with NLP*. Capitola, CA: Meta Publications.

從以上的例子可見，若我們能了解學生的邏輯層次，便能掌握問題癥結的所在，從而透過輔導或教育來改變他們對學習數學的想法。那麼，我們應如何幫助我們的學生呢？應該改變學生那一個層次的想法呢？其實任何一個層次都可以，因為不論那一個層次，我們都希望學生有好的轉變。然而，我們不難發現，要改變高層次想法會較改變低層次的困難，而高層次想法的影響力卻往往較低層次深遠。

作為教師，我們設計課堂活動時，有否考慮這些活動能否切合學生的需要呢？當發現學生上課心不在焉時，我們是否忽略了他們呢？這兩套工具雖然是我們的「好幫手」，但更重要的是，我們是否願意去了解孩子們呢？



## 延伸閱讀

1. Satir V., Banmen, J., Berber, J., Gomeri, M. (1991). *The Satir Model: family therapy and beyond*. Behavior books, Inc., Palo Alto, California, U. S. A.
2. Dilts, Robert. 1990. *Changing Belief Systems with NLP*. Capitola, CA: Meta Publications.
3. 香港沙維雅人文發展中心 <http://www.hksatir.org/>
4. NLP and Renewal Technologies, Ottawa Canada <http://www.renewal.ca/>
5. 抒懷加油站－網上輔導中心 <http://www.vconnect.org/>

教師往往在教學上只著重學生的學業成績，他們甚至花費無窮無盡的補課時間操練學生。他們有沒有想過學生不是考試工具呢？有沒有了解過學生在學習生活中希望得到什麼呢？其實學生的期望很簡單，他們希望有要好的同學、合理的成績和關心他們的老師。但試問有多少老師願意付出愛心及時間關心學生的內心世界呢？教師需要面對種種的社會及教育改革所帶來的壓力，學生亦需要面對生活及學習壓力。有時學生遇到學習困難，主要原因未必一定關於學習，背後可能有其他藏在冰山下的原因。大家不妨找個機會互訴心聲，彼此加深了解後，日後的學與教效能便間接地會有明顯的進步。不相信？試試吧！



我曾見過一位英文科教師每當學生默書成績不合格，他便會陪同學生一起留堂補默。如果學生補默成績依然不合格，則再安排留堂補默。再不合格呢？再補默！又再不合格呢？又再補默……

那麼這樣補默下去，要補到幾時呢？利用舊的方法去處理，得到的只會是舊的結果。作為教師，我們會否嘗試了解學生的需要，尋找一個新方法，為他們創造一條新出路呢？

二零零六年六月十九日