



623 2013 · 10 · 14 第二頁

教協報



有效教學：回饋

趙志成



學者Hattie從過萬項有關學習效能的研究中，總結為九百個後設分析（meta-analysis），其中「回饋」（feedback）及相類似策略如「形成性評估」（formative assessment）等的效應值（effect size）很高。甚麼是回饋？如何定義？如何用得其所？何時用、哪類回饋更有效？均要深入探究。

在工作坊上，會以下列與「回饋」相關的說話/行動作開始，問教師有否用過或有類似的經驗，又嘗試推測其對學生的學習效果起著甚麼程度的作用。

讀者朋友也可邊讀邊回應上述問題。

- | | |
|-----------------------------------|--|
| a. 作得好的文章都有一個貼紙，集齊五個有一份獎品。 | i. 把課業、工作紙有系統的設計成由淺到深的單元，作補充及增潤學習之用。 |
| b. 你今天上課真留心，表現很好！ | j. 每單元教學前做 次小測，理解學生學後水平、學前知識。 |
| c. 你今次的數學測驗有八十五分，不錯。 | k. 把學習內容按深淺區分，然後就難點再配備例子講解。 |
| d. 你這篇文章結構鬆散，文筆仍算流暢。 | l. 就同學在讀、寫、說、聽能力上的共同錯誤作分析，再加以針對性的持續練習。 |
| e. 你要多閱讀課外書，語文才會進步。 | m. 在學生分組討論後總結，展示如何運用概念框架。 |
| f. 射得太高了，射球要直和勁，腳面要踢中球的正中，用力壓下。 | n. 每次測驗後都依成績排優次，一邊唸名唸成績，一邊讚譽、鼓勵、叱罵、揶揄。 |
| g. 想一想你為甚麼有不同的實驗效果？是步驟出問題，還是材料不對？ | |
| h. 計錯了，跟小組同學商量一下，再做。 | |

我們還可以列出更多與回饋相關的行動，較為普遍的「回饋」定義是包括對事情所作的讚賞（praise），建議（advice）與評鑑（evaluation），是有關如何透過努力以達目標的訊息（information）。

教師朋友現在可以做點整理和分析。上述a至n項行動有哪些是：

1. 讚賞？讚賞是針對甚麼，是「人」、「事」、「成果」？哪類會較有效果？
2. 建議？建議是空泛還是具體，是針對學習結果還是過程而提出？建議會出現即時效果還是能有持續性效果？
3. 評鑑？評鑑是印象還是準確，是否能提供訊息以助達標，會否帶來反效果？

上述的問題只是有關回饋的分類，還未觸及甚麼是有效回饋，因為任何教學行動的有效與否並不是懂不懂定義和分類，也不是有否照行動指引進行，而是根據學習情境、學科內容特性、學習目標而判斷的。例如從學習理論上看，讚人不及讚事及成果有效，但長期被忽略的學生，一句讚人的說話可重燃學習興趣。同樣，在學習過程中，數學需要「攻堅解難式」的習作類回饋，語文科要有互賞互評同進步的回饋。

（有效教學之回饋系列一）

