

# 見家長十個注意點



由教育局贊助、浸大教育系主辦的「香港教師中層人員領導培訓課程」，筆者有幸被邀約在「時間管理」與「溝通網絡」的課節裏，分享前線的經驗。上周，有學員在「溝通網絡」的時段內，說了一個感受，問了一個問題。

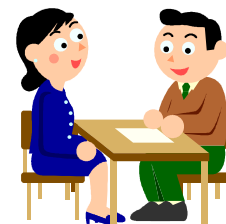
感受者，學校的中層人員，較一般老師多點機會和多點責任接見家長，但近幾年，感覺家長對學校的要求愈來愈多，光怪陸離都有。問題者：究竟如何與「有問題」的家長溝通。

確實，個性張揚，個人權力高漲，做人價值多元卻又扭曲，喜歡將責任歸咎別人，自己又不願作出較多的承擔，儼然鑄造了當今的時代特性；作為學校的教育工作者，總

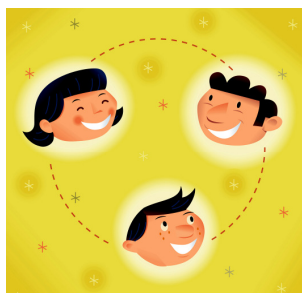
得要向學生強調責任承擔，集體精神的傳頌，小我服從大我，求學的目的不是要當上狀元，而是做人。

時代風尚與學校教育兩者相互映照，鴻溝愈來愈深，矛盾也愈大。家長目光裏只有自己的子女，而學校最重視的，是看規圓方矩，是否受到無理無情的攻擊。但從教育現場看，家長與學校作有效的溝通、良性主動，對學生的成長卻有莫大裨益，這又是鐵一般的事實。

因此，若不想「有問題」的學生將問題滋長，害己害人，學校盡快接見「有問題」的家長，是第一優先注意；接見前，「有問題」的家長及學生的背景，家校雙方約晤內容、目的等資料，應該切實掌握，這是第二點的注意；多找一位同事共同出席，互相照應較合宜，這是第三點注意；預備較充裕的時間與上述家長會面，這是第四點注意；教師要比家長更準時赴會，這是第五點注意。



會面地方盡量設於較寬裕的空間裏，這是第六點注意；見家長的初段，要先噓寒問暖，先用禮，若有需要才能用「兵」，引導甚或教育家長，這是第七點注意；雙方會面的過程中，互相提醒要關掉手機，認真商討，這是第八點注意；學校對學生的合情合理要求，教師當可實在堅持，但遇有處理事情失誤，要勇於向家長賠個不是，這是第九點注意；而見面家長的子女，就是學校的學生，強調彼此目標一致，天下父母與學校都是一條心，同坐一條船，為的是下一代，這個主要觀念，必須鄭重地說清楚、講明白，合則雙贏，離則兩傷，這是第十點注意。



資料來源：《全在教育》何漢權 著